

Reiseversicherung

Informationsdokument über das Versicherungsprodukt

Unternehmen: Mutuaide Assistance, Zulassung N°4021137 - In Frankreich zugelassenes Versicherungsunternehmen, das dem französischen Versicherungsgesetz unterliegt.

Mutuaide

Produkt : POPLIDAYS MULTIRISK COMFORT

Dieses Dokument ist eine zusammenfassende Darstellung der wichtigsten Merkmale des Produkts. Es berücksichtigt nicht Ihre spezifischen Bedürfnisse und Anfragen. Die vollständigen Informationen zu diesem Produkt finden Sie in der vorvertraglichen und vertraglichen Dokumentation.

Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

POPLIDAYS Multirisque Confort ist ein Versicherungsvertrag, dessen Zweck es ist, den Versicherten anlässlich und während seiner Reise zu versichern.



Was wird versichert?

✓ ANNULLIERUNG

- Stornierung aus medizinischen Gründen: bis zu 5.000 € pro Person und 15.000 € pro Ereignis / Selbstbeteiligung 30 €.
- Stornierung aus allen Gründen: bis zu 15.000 € pro Ereignis / Selbstbeteiligung 30 €.

✓ AUFENTHALTSUNTERBRECHUNG

Bis zu 4.000 € pro Person / Selbstbehalt 1 Tag

ZIVILRECHTLICHE HAFTUNG DES MIETERS

- ✓ Körperliche, materielle und immaterielle Folgeschäden, die Dritten durch die Nutzung der Räumlichkeiten entstehen
Bis zu 500.000 € pro Schadensfall
- Materielle und immaterielle Folgeschäden, die dem Eigentümer zugefügt werden
Bis zu 500.000 € pro Schadensfall

SCHNEEOPTION

- ✓ Pistenrettung: bis zu 5.000 €.
- Rückerstattung von Pauschalen: Pro rata temporis / Maximum 250 € pro Versicherten und pro Ereignis
- Verlust und Diebstahl von Ausrüstung: bis zu 250 €.



Was ist nicht versichert?

- ✗ Bürgerkriege oder ausländische Kriege, Unruhen, Streiks, Volksbewegungen, Terroranschläge, Geiselnahmen,
- ✗ Die Folgen des Zerfalls des Atomkerns oder jede Bestrahlung aus einer Energiequelle mit radioaktivem Charakter,
- ✗ Die Auswirkungen von Umweltverschmutzung und Naturkatastrophen sowie deren Folgen,



Gibt es Ausschlüsse von der Deckung?

Die wichtigsten Ausschlüsse des Vertrags sind :

- ! Leistungen, die nicht während der Reise beantragt oder von uns oder in Absprache mit uns organisiert wurden, berechtigen im Nachhinein nicht zu einer Rückerstattung oder Entschädigung,
- ! Schäden, die von der versicherten Person vorsätzlich herbeigeführt wurden, sowie Schäden, die sich aus ihrer Teilnahme an einem Verbrechen, Vergehen oder einer Schlägerei ergeben, außer im Fall von Notwehr,
- ! Die Folgen des Gebrauchs von nicht ärztlich verschriebenen Betäubungsmitteln oder Drogen, Alkoholisierung,
- ! Jede vorsätzliche Handlung der versicherten Person, die zu einer Garantie des Vertrags führen kann, Epidemien und Pandemien, sofern in der Garantie nichts anderes festgelegt ist,



Wo bin ich versichert?

Die Garantien gelten weltweit.

Generell ausgeschlossen sind Länder, in denen ein Bürger- oder Auslandskrieg herrscht, in denen notorische politische Instabilität herrscht, in denen es zu Volksbewegungen, Aufständen, Terroranschlägen, Repressalien oder Einschränkungen des freien Personen- und Warenverkehrs kommt (aus welchen Gründen auch immer, insbesondere aus gesundheitlichen, sicherheitsrelevanten oder meteorologischen Gründen).



Welche Verpflichtungen habe ich?

- Bei Vertragsabschluss

Die versicherte Person ist verpflichtet, den Beitrag zu zahlen.

Der Versicherte ist verpflichtet, die vom Versicherer insbesondere im Erklärungsformular gestellten Fragen wahrheitsgemäß zu beantworten, die es ihm ermöglichen, die übernommenen Risiken zu beurteilen.

- Im Falle eines Schadens

- Im Rahmen der Versicherungsgarantien muss die versicherte Person den Schaden innerhalb von fünf Werktagen ab dem Zeitpunkt, an dem sie von dem Schaden Kenntnis erlangt, melden.

- Im Rahmen der Assistance-Leistungen muss die versicherte Person die Assistance-Ebene kontaktieren und deren vorherige Zustimmung einholen, bevor sie eine Initiative ergreift oder Ausgaben tätigt.

In allen Fällen ist die versicherte Person verpflichtet, dem Versicherer alle Belege und Dokumente vorzulegen, die für die Umsetzung der im Vertrag vorgesehenen Versicherungsleistungen und Assistance-Leistungen erforderlich sind.



Wann und wie werden Zahlungen getätigt?

Der Beitrag ist bei Vertragsabschluss mit jedem von der Reiseagentur akzeptierten Zahlungsmittel zu entrichten.



Wann beginnt die Berichterstattung und wann endet sie?

Beginn der Berichterstattung

Die Garantien "Annullierung aus medizinischen Gründen" und "Annullierung unvorhergesehener Fälle" treten am Tag der Unterzeichnung des vorliegenden Vertrags in Kraft.

Alle anderen Garantien treten am Tag des Reiseantritts in Kraft (Ort der Einberufung durch den Veranstalter auf der Hinreise).

Recht auf Verzicht

Gemäß Artikel L112-10 des Versicherungsgesetzes kann der Versicherte, der zu nicht beruflichen Zwecken einen Versicherungsvertrag abschließt, wenn er eine frühere Garantie für eines der durch diesen neuen Vertrag gedeckten Risiken nachweisen kann, ohne Kosten oder Strafen auf diesen neuen Vertrag verzichten, solange er nicht vollständig erfüllt ist oder der Versicherte keine Garantie in Anspruch genommen hat, und zwar innerhalb einer Frist von vierzehn Kalendertagen ab dem Abschluss des neuen Vertrages.

Ende der Berichterstattung

Die Garantien "Stornierung aus medizinischen Gründen" und "Stornierung unvorhergesehener Fälle" erlöschen am Tag des Reiseantritts (Ort der Einberufung durch den Veranstalter auf der Hinreise).

Alle anderen Garantien enden am letzten Tag der Reise (Ort, an dem sich die Gruppe auflöst), mit einer maximalen Dauer von 90 aufeinanderfolgenden Tagen.



Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Eine Kündigung des Vertrags ist nicht zulässig.